

Términos y Condiciones de Finnix

Versión 2026-10-15e · Vigente desde el 15 de octubre de 2026 · finnix.com.ar/terminos

Estos términos regulan el uso del sitio finnix.com.ar y la contratación de Finnix App, Terminal OS, Urban.OS, la tienda online de Urban.OS y los kits con equipos. Al crear tu cuenta o confirmar un pedido declararás que los leíste y los aceptás. Te enviamos una copia por email con la versión que aceptaste.

1. Quién presta el servicio

El servicio lo presta **Vazquez Omar Alejandro**, CUIT 20-36959798-2, monotributista, con domicilio en Pedro Montoya Mz O3 Casa O1, Clorinda, Formosa, que opera bajo el nombre comercial **Finnix**. En estos términos, "Finnix" se refiere a esa persona.

Contacto: WhatsApp +54 9 3718 41-5249 · email hola@finnix.com.ar · Instagram [@finnix.ar](https://www.instagram.com/finnix.ar).

2. Qué servicios ofrecemos

Servicio	Qué incluye
Finnix App	Facturación electrónica ante ARCA desde el celular o la computadora, seguimiento de tu facturación y de tu tope de monotributo, análisis de ventas y compras, deudas y avisos de vencimientos.
Terminal OS	Sistema de caja para comercios: ventas, stock, fiado, proveedores, factura electrónica por venta y cobro con QR de Mercado Pago.
Urban.OS	Sistema de stock por talla, ventas, caja y ganancia por prenda para comercios de ropa.
Tienda online de Urban.OS	Tienda web con tu marca, WhatsApp e Instagram conectados al stock. Se contrata aparte, según el presupuesto que aceptes.
Kits con equipos	Tablet, comandera, lector y carteles (Kit Completo) o comandera y carteles (Kit App), con instalación, configuración y capacitación. Se rigen además por las condiciones particulares de kit.finnix.com.ar/terminos .

Finnix no liquida impuestos ni presenta declaraciones juradas. Es un sistema de gestión y facturación. Si querés que te liquiden, ese servicio lo presta un estudio contable con Contadores Públicos Matriculados, en una contratación aparte.

3. Tu cuenta

- Los datos que cargás (nombre o razón social, CUIT, condición fiscal, email y celular) tienen que ser verdaderos. Declarás que sos titular del CUIT informado o que estás autorizado a usarlo.
- El acceso es personal. Sos responsable de cuidar tu contraseña, de las personas que sumás a tu cuenta (por ejemplo, empleados en Terminal OS o Urban.OS) y de lo que hacen con ella.
- Una persona o comercio puede usar una sola prueba gratis por producto.

4. Prueba gratis

	Duración	Cómo funciona
Finnix App	15 días	Al registrarte autorizás el débito automático en Mercado Pago, pero no se cobra nada hasta que termina la prueba. Si cancelás antes, no se cobra nada.
Terminal OS y Urban.OS	30 días	Sin tarjeta. Durante la prueba usás las funciones básicas; si guardás tu método de pago, tenés todas desde ese momento y el primer cobro es el día que termina la prueba. Si termina sin método de pago, se bloquea el ingreso y tus datos quedan guardados.

Te avisamos antes de que termine la prueba, dentro del sistema y por email.

5. Precios, promociones y plan anual

- Los precios son los publicados en finnix.com.ar al momento de contratar, en pesos argentinos. Por cada cobro te emitimos la factura correspondiente.
- **Promociones:** se informan al contratar, con su duración (por ejemplo, el primer mes de Finnix App al 50%). Al terminar la promoción se pasa al precio regular vigente.
- **Plan anual de Finnix App:** podés pagar 12 meses al precio de 10, en un solo pago, calculado sobre el precio regular vigente al momento de pagar. No se combina con otras promociones. El año empieza cuando terminan los días que ya tenías pagos o de prueba.
- **Cambios de precio:** si cambia el precio de tu plan, te avisamos por email con al menos 30 días de anticipación. Si no estás de acuerdo, podés darte de baja antes de que rija, sin costo. El año ya pagado no cambia de precio.

6. Formas de pago y falta de pago

- Finnix App se paga con débito automático mensual, con link mes a mes (tarjeta, dinero en Mercado Pago, efectivo o QR) o con el plan anual. Terminal OS y Urban.OS, con débito automático mensual. Los pagos los procesa Mercado Pago: Finnix no ve ni guarda los datos de tu tarjeta.
- **Finnix App:** si un pago no se acredita, la cuenta pasa a "pago pendiente". A los 7 días queda suspendida: no se pueden leer ni emitir comprobantes hasta regularizar. El resto de la app sigue funcionando.
- **Terminal OS y Urban.OS:** si un pago no se acredita, la terminal sigue vendiendo pero se pausan las funciones de gestión hasta regularizar.
- Al regularizar el pago, todo vuelve a funcionar y no se pierde ningún dato.

7. Baja, arrepentimiento y reintegros

- **Sin permanencia mínima.** Podés darte de baja cuando quieras desde el Botón de arrepentimiento y baja de finnix.com.ar, desde la app o por WhatsApp. El servicio sigue activo hasta el final del período ya pagado y no se vuelve a cobrar.
- **Arrepentimiento:** dentro de los 10 días corridos de contratado podés revocar la contratación sin costo ni explicación (Ley 24.240, art. 34). Si se te cobró algo, se te reintegra por el mismo medio.
- **Plan anual:** si te das de baja después de esos 10 días, te reintegramos los meses enteros que todavía no empezaron, a razón de un doceavo de lo que pagaste por cada uno. El mes en curso se usa hasta el final.

- **Tus datos al darte de baja:** podés pedir una copia de tus comprobantes y de tus datos antes o después de la baja. Los comprobantes emitidos se conservan el tiempo que exige la normativa fiscal.

8. Facturación electrónica

- Para facturar tenés que delegar el servicio de Facturación Electrónica a Finnix en ARCA y habilitar un punto de venta para Web Services. Con esa autorización, Finnix emite los comprobantes **en tu nombre y con tu CUIT**. Podés revocar la delegación en ARCA cuando quieras.
- Emitimos Facturas A, B y C, y notas de crédito y de débito, en pesos, con CAE y código QR. El sistema elige la letra según tu condición fiscal y la de tu cliente.
- Los monotributistas pueden emitir hasta 20 facturas por mes desde Finnix App; las notas de crédito y de débito no cuentan en ese límite.
- Por ahora no emitimos facturas de exportación (E), Factura de Crédito Electrónica MiPyME ni comprobantes con percepciones u otros tributos.
- **Sos responsable de los datos de cada comprobante** (cliente, importes, conceptos) y de cumplir tus obligaciones fiscales.

9. Cobros con QR y tus ventas

- Los cobros con QR de Mercado Pago en Terminal OS entran directo en tu cuenta de Mercado Pago. Finnix no recibe ni administra esa plata.
- **Tus ventas son tuyas.** Ni Finnix ni ningún contador ven las ventas, el stock o los clientes de tu comercio, salvo que vos lo compartas desde el sistema ("Compartir con mi contador").
- **Para ayudarte a arrancar**, Finnix sí ve si usás el sistema: la fecha de tu último ingreso y si ya cargaste productos, hiciste la primera venta, guardaste el método de pago y completaste los datos fiscales (solo sí o no, sin importes ni detalle). Lo usamos únicamente para ofrecerte ayuda.

10. Datos personales y comunicaciones

- Usamos tus datos para prestarte el servicio: darte acceso, emitir tus comprobantes, cobrarte y facturarte, avisarte vencimientos y responder tus consultas. Los compartimos solo con quienes intervienen en prestarlo: Google Firebase (donde se guardan los datos), Mercado Pago (cobros), ARCA (al emitir comprobantes), Brevo (envío de emails) y Vercel (aloja los sitios). No los vendemos.
- Te escribimos por email, WhatsApp o notificaciones de la app por temas de tu cuenta: la prueba, los cobros, los vencimientos y los cambios en estos términos. Las novedades y promociones solo te llegan si aceptaste recibirlas, y podés darte de baja desde cada email.
- Podés pedir acceder a tus datos, corregirlos o eliminarlos. La Agencia de Acceso a la Información Pública es el órgano de control de la Ley 25.326 y atiende las denuncias y reclamos por incumplimiento de las normas de protección de datos personales.

11. Funcionamiento y responsabilidad

- Ponemos todo el cuidado en que los sistemas funcionen y nos ocupamos de adaptarlos cuando ARCA cambia algo: las actualizaciones están incluidas en el abono.
- El servicio depende de tu conexión a internet y de servicios de terceros (ARCA, Mercado Pago). No respondemos por interrupciones o cambios que vengan de ellos. En Terminal OS, si se cae internet, las ventas se registran y los comprobantes se emiten cuando vuelve la conexión.

- La responsabilidad de Finnix se limita a lo que pagaste por el servicio en los últimos 12 meses, salvo dolo o culpa grave, y sin perjuicio de los derechos que te reconoce la Ley de Defensa del Consumidor.

12. Propiedad intelectual

El software, las marcas y los contenidos de Finnix, Finnix App, Terminal OS y Urban.OS son de Finnix. Contratar el servicio no te da ningún derecho sobre ellos. Los datos de tu negocio son tuyos.

13. Cambios en estos términos

Podemos actualizar estos términos para reflejar cambios en el servicio o en la normativa. Si un cambio te afecta, te avisamos por email antes de que rija; si no estás de acuerdo, podés darte de baja sin costo. La versión vigente siempre está publicada en finnix.com.ar/terminos, con su fecha.

14. Aceptación y copia

Al crear tu cuenta o confirmar un pedido registramos que aceptaste estos términos, con la fecha, la hora y la versión. Te enviamos por email una copia de la versión que aceptaste, y siempre podés descargarla desde finnix.com.ar/terminos.

15. Ley aplicable

Estos términos se rigen por las leyes de la República Argentina. Si sos consumidor, podés hacer tu reclamo ante la autoridad de defensa del consumidor o los tribunales de tu domicilio.